

- ALLE UTENZE DEGLI ENTI:
- CASSA EDILE POLESANA
  - ENTE ASSISTEDIL

Circolare n° 197

LORO INDIRIZZI

OGGETTO: CD-ROM - **GUIDA ALLA DOCUMENTAZIONE DI CANTIERE** -

### PRESENTAZIONE

La presente, in accompagnamento al CD-ROM specificato in oggetto il quale, realizzato dal personale tecnico dell'Ente **ASSISTEDIL** preposto alla consulenza cantieri, viene presentato quale nuovo ed ulteriore servizio consulenziale di facile consultazione e comoda fruizione, finalizzato a fornire un indirizzo "GUIDA" professionalizzante per tutti gli operatori del comparto edilizio che trovano riferimento associativo nella **CASSA EDILE POLESANA** e nell'Ente **ASSISTEDIL** i quali operatori, coinvolti dalla complessità degli adempimenti burocratici, sono quotidianamente impegnati per riscontrare i numerosi e gravosi dettami legislativi posti a carico delle Imprese edili che, nella generalità dei casi, si trovano nell'oggettiva difficoltà di non sapere come correttamente agire per operare nella legalità.

Il presente CD-ROM, rientra quindi tra le iniziative dei nostri Enti bilaterali di settore, utili a favorire la comunicazione dell'**INFORMAZIONE** che, abbinata alla **FORMAZIONE**, porta alla **CONOSCENZA** quale presupposto sostanziale per avere la **CONSAPEVOLEZZA**.

### SERVIZIO DI CONSULENZA CORRELATO AL CD-ROM

Con l'occasione, ci preghiamo oltremodo informare che, per qualsiasi necessità di chiarimenti e/o ulteriori approfondimenti sulle tematiche di cui al CD-ROM allegato, è possibile richiedere una **consulenza gratuita personalizzata**, anche domiciliare presso la Vostra sede operativa, previa prenotazione telefonica al n° **0425/475333** - ufficio consulenza cantieri - in essere presso la nostra sede; diversamente, gli appuntamenti consulenziali potranno anche essere richiesti direttamente ai sotto indicati tecnici dell'Ente ASSISTEDIL:

- Andrea **PASQUALINI** Tel. cell. **346-2434575**
- Michele **COCCHIERI** Tel. cell. **340-1804545**

### PARTECIPAZIONE ATTIVA PER LA QUALITÀ

Infine, con l'obiettivo di poter sempre migliorare la qualità dei nostri servizi, siamo a richiedere la Vostra preziosa collaborazione nel volerci cortesemente restituire tramite fax al n° **0425/475313** il "**Questionario di soddisfazione**" predisposto sul retro della presente, indicando i parametri di riscontro del Vostro gradimento e/o dei Vostri suggerimenti migliorativi della presente iniziativa.

Sperando di averVi comunque fatto cosa gradita e possibilmente utile, ringraziamo per l'attenzione che ci verrà riservata, cogliendo l'occasione per porgere i più cordiali saluti.

IL DIRETTORE  
Franco BERTI



**AVVERTENZE:** i riferimenti normativi e legislativi riportati nel CD-ROM "GUIDA ALLA DOCUMENTAZIONE DI CANTIERE" sono da ritenersi indicativi di validità alla data del 31/12/2007. La parte documentale proposta in fac-simile, trova applicazione nella generalità dei casi negli ambiti territoriali della Provincia di Rovigo e della Regione Veneto.

**E' FATTO ASSOLUTO DIVIETO DI RIPRODUZIONE E VENDITA.**

Dal 1962 uno strumento reale della politica contrattuale del settore delle costruzioni della Provincia di Rovigo

DENOMINAZIONE IMPRESA / UTENTE:



Spettabili  
C.E.P. / ASSISTEDIL  
Viale Porta Po 87  
45100 ROVIGO

Tel. 0425/475333  
Fax 0425/475313

INTERVISTA:

- FRONTALE
- TELEFONICA
- FAX
- E-MAIL

## QUESTIONARIO DI SODDISFAZIONE

CD-ROM: GUIDA ALLA DOCUMENTAZIONE DI CANTIERE

REV. 0

1	<i>COME VALUTA L'INIZIATIVA DI COMUNICARE LE INFORMAZIONI ANCHE TRAMITE CD-ROM</i>				
	<input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE	<input type="checkbox"/> SUFFICIENTE	<input type="checkbox"/> BUONO	<input type="checkbox"/> MOLTO BUONO	<input type="checkbox"/> OTTIMO

2	<i>LA "GUIDA" IN CD-ROM VIENE PRESENTATA IN MODO SEMPLICE E COMPRENSIVO</i>				
	<input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE	<input type="checkbox"/> SUFFICIENTE	<input type="checkbox"/> BUONO	<input type="checkbox"/> MOLTO BUONO	<input type="checkbox"/> OTTIMO

3	<i>L'IMPOSTAZIONE REDAZIONALE INTERATTIVA RISULTA CHIARA ED ESAUSTIVA</i>				
	<input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE	<input type="checkbox"/> SUFFICIENTE	<input type="checkbox"/> BUONO	<input type="checkbox"/> MOLTO BUONO	<input type="checkbox"/> OTTIMO

4	<i>IL NUOVO SERVIZIO HA LE CARATTERISTICHE PER SODDISFARE LE SUE ESIGENZE</i>				
	<input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE	<input type="checkbox"/> SUFFICIENTE	<input type="checkbox"/> BUONO	<input type="checkbox"/> MOLTO BUONO	<input type="checkbox"/> OTTIMO

5	<i>COME VALUTA L'INIZIATIVA DI POTER AVERE UNA CONSULENZA TECNICA PERSONALIZZATA</i>				
	<input type="checkbox"/> INSUFFICIENTE	<input type="checkbox"/> SUFFICIENTE	<input type="checkbox"/> BUONO	<input type="checkbox"/> MOLTO BUONO	<input type="checkbox"/> OTTIMO

6	<i>CONSIGLI E SUGGERIMENTI</i>	<i>PUNTI DI FORZA E DI CRITICITÀ</i>

Conformemente a quanto previsto dalla Legge 196/2003, La informiamo che lo scopo del presente questionario è **esclusivamente** quello di rilevare il Suo grado di soddisfazione in relazione al servizio offertoLe.

DATA INTERVISTA

NOMINATIVO PERSONA INTERVISTATA